

## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

- Para fabricar os próprios produtos, as Empresas do GrupoBrasItália usa materiais de primeira qualidade, oferecendo aos seus consumidores a garantia de 20 anos contra eventuais defeitos de fabricação, a partir da respectiva data de aquisição, bastando apresentar a respectiva nota fiscal ou recibo de compra. Para sua tranquilidade, guarde este Certificado de Garantia com o respectivo recibo de venda ou Nota Fiscal.
- A mercadoria deverá ser conferida na hora do descarregamento, as eventuais reclamações deverão ser anotadas no canhoto da nota fiscal e comunicadas para a empresa. Para facilitar a conferência do pedido, verifique a mercadoria quando ainda estiver no caminhão.
- A Empresa garante a durabilidade das características mecânicas e funcionais, de acordo com a norma NBR 13858-2 - "Requisitos e Métodos de Ensaio, da ABNT [Associação Brasileira de Normas Técnicas]", sendo importante, especialmente, observar os seguintes aspectos:
  - O projeto da casa, assim como o do telhado deverão ser calculados por técnico qualificado, de acordo com as respectivas normas e técnicas, em função das dimensões e do tipo de estrutura da casa e do teto (peça um folheto de sugestões técnicas para o nosso representante ou acesse o site [www.grupobrasitalia.com.br](http://www.grupobrasitalia.com.br) para o download).
  - Cabe ao projetista verificar o ambiente e condições climáticas locais, além das propriedades das telhas de concreto produzidas em conformidade com a norma NBR 13858-2 da ABNT.
  - Permeabilidade: a telha não deve apresentar vazamentos ou formação de gotas na face inferior, admitindo-se o aparecimento de pequenas manchas de umidade, quando molhada. A formação de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente não caracteriza a falta de resistência à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.
  - Aspecto Visual e Cores: A superfície exposta das telhas e peças complementares deve propiciar uma aparência harmoniosa ao telhado, quando pronto; entretanto, pequenas variações nas cores podem ocorrer como consequência natural do processo produtivo, em nada alterando sua qualidade. A influência de exposição às intempéries ou alterações nos agregados ou cimento, pode suscitar mudanças na aparência e na cor. As telhas e peças complementares podem mostrar tênue eflorescência, o que também não altera sua qualidade.
  - Quebra: de acordo com a NBR 13858-2, quebras de até 2% das telhas, durante o transporte, não constituem falta de conformidade do produto com as normas de qualidade, portanto, não serão aceitas reclamações de quebras inferiores a este percentual. Quebras maiores do 2% do lote transportado serão repostas pela empresa somente após devolução das peças quebradas. Em qualquer caso, também deve ser apurada a responsabilidade do transportador.
- Para o consumidor ter direito à garantia acima referida, o telhado deve respeitar as seguintes indicações:
  - Inclinação: por causa das condições climáticas do território, a inclinação mínima para um telhado com o pano de até 7 metros é de 35% ou seja 19,17°, sendo que a inclinação máxima sem necessidade de fixação é de 60% ou seja 30°57'.
  - Sobreposição: a sobreposição mínima entre as telhas é de 10 cm e o espaço entre as faces superiores das ripas é de 32 cm. A sobreposição mínima das cumeeiras é de 7 cm. A argamassa para fixação das cumeeiras [cordão de, no máximo, 4 cm] tem que ficar sempre protegida por elas.
  - Os casos omissos e as instruções de colocação serão regulados pelas Normas da ABNT, NBR 13858-1 e NBR 13858-2.
- Na ocorrência de problemas cobertos por este Certificado de Garantia, a Empresa se responsabiliza por:
  - Efetuar a reposição das telhas cobertas pela garantia livre de quaisquer ônus ao comprador. Caso as telhas não façam mais parte da linha de produtos, a reposição será feita por linha similar;
  - Disponibilizar orientação técnica para o comprador.
- A Empresa não se responsabiliza:
  - Pelo custo de mão-de-obra para instalação das telhas, nem por outros materiais relativos à cobertura do telhado;
  - Pela oferta, nem pela disponibilização, tampouco pela conclusão de serviço de construção, madeiramento ou outras instalações semelhantes, eventualmente propostos por algum sedizente representante, vez que a empresa não autoriza nenhum de seus funcionários, representantes e/ou prepostos a fazê-lo, ficando todo o processo até o seu acabamento de inteira e exclusiva responsabilidade da pessoa que ofereceu o respectivo serviço. A empresa atua somente no segmento de venda de telhas e revenda de similares não sendo responsável pela colocação da telha ou das características da estrutura do telhado ou da construção, A Empresa não se responsabiliza para a colocação dos produtos que vende e nem oferece serviços de montagem de telhados.
  - Pela manutenção das cores e leves alterações no aspecto visual das telhas, inclusive as causadas por algas, fungos, eflorescência e poluição;
  - Pelas leves variações de tonalidade das cores por serem fabricados com produtos e agregados in natura (não mudando as exigências quanto à qualidade);
  - Pelos riscos superficiais não contínuos, na face inferior da peça, como também riscos e abrasões causados por embalagem, carga, descarga, e/ou transporte. Pela norma NBR 13858-2 da ABNT, esses são aceitáveis desde que não prejudiquem os demais requisitos de qualidade;
  - Pelos danos causados pelo manuseio, armazenamento e instalação inadequados do produto, em desacordo com as especificações que constam no Folheto das Sugestões Técnicas Do Grupo BrasItália, entregue ao cliente no momento da compra e também disponível no site [www.grupobrasitalia.com.br](http://www.grupobrasitalia.com.br), bem como na norma NBR 13858-1 - "Projeto e Execução dos Telhados";
  - Pelos danos na estrutura da obra, ocorridos em função de movimento do solo ou falha estrutural do madeiramento no telhado;
  - Pelos acidentes ocorridos na obra;
  - Pelos danos á terceiros, consequentes de descuido de quem manuseia ou por danos gerados por intempérie da natureza;
  - Pelos danos gerados por intempérie da natureza, como tormentas, raios, terremotos, furacões e ventos fora dos padrões da região;
  - Por mancha de umidade na face inferior quando molhada, não podendo apresentar vazamentos ou formação de gotas;
  - Pelos danos causados por casos fortuitos e/ou motivos de força maior, como revoluções, depredações, guerras e tumultos;
  - Por equipamentos acessórios e complementos acrescentados aos telhados como calhas, antenas, para-raios, placas solares, chaminés, e outros que Possam ser instalados sobre as telhas;
  - Por defeito na colocação das telhas, na aplicação de projetos e de uso fora das indicações técnicas ;
  - Pela incompatibilidade de seus produtos com os de outros fabricantes;
  - Pelos defeitos nos produtos de outro(s) fabricante(s), apenas revendidos por esta empresa, tais como mantas, caixas d'agua, janelas de sótão, passarineiras, telhas transparentes, etc., cuja respectiva garantia não será esta oferecida no presente Certificado, mas aquele que o(s) respectivo(s) fabricante(s) eventualmente oferecer (em);
  - Pela(s) responsabilidade(s) e/ou garantia(s) que não esteja(m) especificada(s) neste Certificado, independentemente da pessoa que a(s) tenha por ventura oferecido, vez que a empresa não autoriza nenhum de seus funcionários, representantes e/ou prepostos a fazê-lo, e, no caso de o fazê-lo, o respectivo ônus será inteira e exclusivamente da pessoa que o propôs.
- Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por equipe técnica da Empresa. As garantias previstas neste Certificado perdem efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou inacessíveis para serem inspecionados pela equipe técnica da empresa.
- A Empresa reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio, bastando respeitar as Normas Técnicas de qualidade do produto.
- A Data de Entrega é Indicativa e pode sofrer variações. A Empresa se empenhará ao máximo para respeitar a data de entrega/data do retiro do produto, caso seja programada, mas poderá sofrer variações após consulta direta ao cliente. A empresa não é responsável pelos danos provocados na obra por causa de eventuais mudanças de data. O cliente será responsável pelas ações necessárias para proteger a própria obra.