



Grupo
BrasItália

Tecnologia e Soluções para Coberturas
www.grupobrasitalia.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

Certificamos que o Grupo Brasitalia, vem por meio deste certificar aos consumidores que as materia-primas utilizadas na fabricação das telhas e acessórios são de primeira qualidade, perante isso, a partir de 01/09/2004 a Telha D'Italia e a Telha Eterna garantem todos os seus produtos quanto a defeitos de fabricação por 20 anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra. Entende-se por durabilidade a manutenção das características mecânicas e funcionais da telha de acordo com a norma NBR 13858-2: Requisitos e Métodos de Ensaio, da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

O projeto da casa, assim como o do telhado deverão ser calculados por técnico qualificado, de acordo com as normas e as técnicas de projeto, em função das dimensões e do tipo de estrutura da casa e do teto.

Permeabilidade: a telha não deve apresentar vazamentos ou formação de gotas na face inferior, admitindo-se apenas o aparecimento de pequenas manchas de umidade, quando molhada. A formação de gotas provenientes da condensação da umidade interna do ambiente não caracteriza a falta de resistência à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.

Inclinação: A inclinação mínima para um telhado com o pano de até 7 metros é de 35% ou seja 19,17° sendo que a inclinação máxima sem necessidade de fixação é de 60% ou seja 30°57'.

Sobreposição: a sobreposição mínima entre as telhas é de 10 cm e o espaço entre as faces superiores das ripas é de 32 cm. A sobreposição mínima das cumeeiras é de 7 cm. A argamassa tem que ficar sempre protegida pela cumeeira.

Na ocorrência de problemas cobertos por este Certificado de Garantia, a D'Italia e a Eterna Ltda se responsabilizam por:

- Efetuar a troca das telhas cobertas pela garantia livre de quaisquer ônus ao comprador. Caso as telhas não façam mais parte da linha de produtos a reposição será feita por linha similar.
- Disponibilizar orientação técnica para o comprador.
- Esta garantia de produto é transferível para os subsequentes proprietários da edificação, observando-se o prazo total de 20 anos a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

A D'Italia e a Eterna Ltda não se responsabilizam por:

- Custo de mão-de-obra de instalação das telhas e outros materiais relativos à cobertura do telhado;
- Manutenção das cores e alterações no aspecto visual das telhas, inclusive as causadas por algas, fungos, eflorescência e poluição.
- Leves variações de tonalidade das cores por serem fabricados com produtos e agregados "in natura", não mudando as demais exigências quanto à qualidade dos produtos.
- Danos causados pelo manuseio, armazenamento e instalação inadequados do produto, em desacordo com as especificações que constam no Folheto das Sugestões técnicas do Grupo (Passado para o cliente no momento da compra e também disponível no site www.grupobrasitalia.com.br), bem como na norma NBR 13858-1: Projeto e Execução dos Telhados;
- Danos na estrutura da obra ocorrida em função de movimento do solo ou falha estrutural do madeiramento no telhado;
- Danos gerados por Intempéries da natureza, como tormentas, raios, terremotos, furacões e ventos excepcionalmente fortes;
- Em caso de acidentes como revoluções, depredações, guerras e tumultos;
- Acessórios e complementos acrescentados aos telhados como calhas, antenas, pára-raios, placas solares, chaminés e outros que possam ser instalados sobre as telhas.
- Defeitos de colocação das telhas, de aplicação, de projetos e de uso fora das indicações ou falha ocasionada por incompatibilidade de produtos de outros fabricantes.



Grupo
BrasItália

Tecnologia e Soluções para Coberturas
w w w . g r u p o b r a s i t a l i a . c o m . b r

O Grupo Brasitalia não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

O Grupo Brasitalia reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Para sua tranquilidade, guarde este Certificado de Garantia com a respectiva Nota Fiscal. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor.

A Empresa se impenhará ao máximo para efetuar a entrega na data programada, mas pode ser sujeita a modificações após consulta direto ao cliente. A empresa não é responsável pelos danos provocados na obra causados pelo prazo da entrega.

Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe Técnica da D'Italia ou da Eterna Ltda. Esta garantia perde efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, removidos da obra ou inacessíveis para serem inspecionados pela equipe Técnica da Empresa.

COMO REQUERER A GARANTIA

Deve ser feito por escrito no prazo de até 30 dias após a ocorrência dos problemas relativos ao produto, anexando a Nota Fiscal. Entre em contato com o fabricante.

Grupo Brasitalia

O CLIENTE

Telha Eterna Várzea Grande: Av. Marcellio Dias, 200 - Jardim Paula II - CEP: 78135-200 - Várzea Grande - MT - Fone (65) 3684-6999/5257 - eternavg@grupobrasitalia.com.br
Telha Eterna Sorriso: BR 163, Km 746, Set. Industrial, Lot. Verdes Campos - CEP 78890-000 Sorriso - MT - Fone (66) 3544-9343/7734 - eternasor@grupobrasitalia.com.br
Telha D'Italia Jussara : Rodovia PR 323 Km 209 - Bairro Suburbana - CEP 87230-000 - Jussara - PR - Fone (44) 3628-1368 - ditaliajussara@grupobrasitalia.com.br