

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. Para fabricar os próprios produtos, as empresas do **Grupo Brasitalia** usam materiais de primeira qualidade, oferecendo aos seus consumidores a garantia de **20 anos** contra eventuais defeitos de fabricação, a partir da respectiva data de aquisição, bastando apresentar a respectiva nota fiscal de compra.
2. O **Grupo Brasitalia** garante, a **durabilidade** das características mecânicas e funcionais, de acordo com a norma **NBR 13858-2** - “Requisitos e Métodos de Ensaio, da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas)”, sendo importante, especialmente, observar os seguintes aspectos:
 - O **projeto da casa**, assim como o do **telhado** deverão ser calculados por **técnico qualificado**, de acordo com as respectivas normas e técnicas, em função das dimensões e do tipo de estrutura da casa e do teto (peça um folheto de sugestões técnicas para o nosso representante ou acesse o site **www.grupobrasitalia.com.br** para o download). Cabe ao projetista verificar o ambiente e condições climáticas locais, além das propriedades das telhas de concreto produzidas em conformidade com a norma NBR 13858-2 da ABNT.
 - **Permeabilidade:** a telha não deve apresentar vazamentos ou formação de gotas na face inferior, admitindo-se apenas o aparecimento de pequenas manchas de umidade, quando molhada.
 - A **formação de gotas** provenientes da condensação da umidade interna do ambiente **não caracteriza a falta de resistência** à passagem de água pelo produto, do ambiente externo para o interno.
 - **Aspecto Visual e Cores:** A superfície exposta das telhas e peças complementares deve propiciar uma aparência harmoniosa ao telhado, quando pronto; entretanto, pequenas variações nas cores podem ocorrer como consequência natural do processo produtivo, em nada alterando sua qualidade. A influência de exposição às intempéries ou alterações nos agregados ou cimento, pode suscitar mudanças na aparência e na cor. As telhas e peças complementares podem mostrar tênue eflorescência, o que também não altera sua qualidade.
3. **Quebra:** de acordo com a **NBR 13858-2**, quebras de **até 2%** das telhas, durante o transporte, não constituem falta de conformidade do produto com as normas de qualidade. Em qualquer caso, também deve ser apurada a responsabilidade do transportador.
4. Para o consumidor ter direito à garantia acima referida, o telhado deve respeitar as seguintes indicações:
 - **Inclinação:** por causa das condições climáticas do território, a inclinação mínima para um telhado com o pano de até 7 metros é de 35% ou seja 19,17°, sendo que a inclinação máxima sem necessidade de fixação é de 60% ou seja 30°57’.
 - **Sobreposição:** a sobreposição mínima entre as telhas é de 10 cm e o espaço entre as faces superiores das ripas é de 32 cm. A sobreposição mínima das cumeeiras é de 7 cm. A argamassa para fixação das cumeeiras (cordão de, no máximo, 4 cm) tem que ficar sempre protegida por elas.
 - Os casos omissos e as instruções de colocação serão regulados pelas Normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) **NBR 13858-1** e **NBR 13858-2**.
5. Na ocorrência de problemas cobertos por este **Certificado de Garantia**, o **Grupo Brasitalia** se responsabiliza por:
 - Efetuar a reposição das telhas cobertas pela garantia livre de quaisquer ônus ao comprador. Caso as telhas não façam mais parte da linha de produtos, a reposição será feita por linha similar.
 - Disponibilizar orientação técnica para o comprador.

6. O **Grupo Brasitalia** não se responsabiliza:

- pelo custo de mão-de-obra para instalação das telhas, nem por outros materiais relativos à cobertura do telhado;
- pela oferta, nem pela disponibilização, tampouco pela conclusão de serviço de construção, madeiramento ou outras instalações semelhantes, eventualmente proposto por algum sedizente representante, ficando, pois, todo o processo até o seu acabamento de inteira e **exclusiva** responsabilidade da pessoa que ofereceu o respectivo serviço, pois a empresa atua **somente** no segmento de **venda** de telhas e **revenda** de similares;
- pela manutenção das cores e leves alterações no aspecto visual das telhas, inclusive as causadas por algas, fungos, eflorescência e poluição ou leves variações de tonalidade das cores por serem fabricados com produtos e agregados *in natura* (não mudando as demais exigências quanto à qualidade dos produtos);
- riscos superficiais não contínuos, na face inferior da telha ou peça complementar, como também riscos e abrasões causados por embalagem, carga, descarga, e/ou transporte. Pela norma **NBR 13858-2** da ABNT, esses são aceitáveis desde que não prejudiquem os demais requisitos de qualidade.
- pelos danos causados pelo manuseio, armazenamento e instalação inadequados do produto, em desacordo com as especificações que constam no **Folheto das Sugestões Técnicas do Grupo Brasitalia**, entregue ao cliente no momento da compra e também disponível no site **www.grupobrasitalia.com.br**, bem como na norma **NBR 13858-1** - “Projeto e Execução dos Telhados”;
- pelos danos na estrutura da obra, ocorridos em função de movimento do solo ou falha estrutural do madeiramento no telhado;
- pelos acidentes ocorridos na obra;
- pelos danos gerados por intempérie da natureza, como tormentas, raios, terremotos, furacões e ventos fora dos padrões da região;
- por mancha de umidade na face inferior quando molhada, não podendo apresentar vazamentos ou formação de gotas.
- pelos danos causados por casos fortuitos e/ou motivos de força maior, como revoluções, depredações, guerras e tumultos;
- por equipamentos acessórios e complementos acrescentados aos telhados como calhas, antenas, para-raios, placas solares, chaminés, e outros que possam ser instalados sobre as telhas.
- por defeito na colocação das telhas, na aplicação de projetos e de uso fora das indicações técnicas ;
- pela incompatibilidade de seus produtos com os de outros fabricantes ;
- pelos danos causados pelo atraso no prazo da entrega dos produtos;
- pelos defeitos na produção ou nos próprios produtos de outro(s) fabricante(s), apenas revendidos por esta empresa, tais como mantas, caixas d’água, janelas de sótão, passerineiras, telhas transparentes, etc., cuja respectiva garantia não será esta oferecida no presente Certificado, mas aquele que o(s) respectivo(s) fabricante(s) eventualmente oferecer(em);
- pela(s) responsabilidade(s) e/ou garantia(s) que não esteja(m) especificada(s) neste Certificado, independentemente da pessoa que a(s) tenha por ventura oferecido, vez que a empresa não autoriza nenhum de seus funcionários, representantes e/ou prepostos a fazê-lo, e, no caso de o fazê-lo, o respectivo ônus será inteira e **exclusivamente** da pessoa que o propôs.

Grupo **BrasItália**

7. Quaisquer produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por equipe técnica do **Grupo Brasitalia**.
 - As garantias previstas neste Certificado perdem efeito caso os produtos em questão tenham sido, por qualquer motivo, **removidos** da obra ou **inacessíveis** para serem inspecionados pela equipe técnica do **Grupo Brasitalia**.
8. O **Grupo Brasitalia** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio, que, de toda sorte, serão sempre informadas ao cliente, bastando apenas requisitar tais informações no ato da compra ou na solicitação de orçamento.
9. Para sua tranquilidade, guarde este Certificado de Garantia com a respectiva Nota Fiscal.
10. O **Grupo Brasitalia**, se empenhará ao máximo para efetuar a entrega na data programada, mas pode ser sujeita a modificações após consulta direto ao cliente.
 - O **Grupo Brasitalia** nao se responsabiliza pelos danos causados pelo atrazo no prazo da entrega da mercadoria.